

关于我司店铺张贴不恰当表述的道歉信

各位顾客

POLA 平素承蒙惠顾，非常感谢。

关于在 11 月 24 日中国的 SNS 等网络上已公开的, 在我公司的代理店铺张贴了对中国客人不敬的表述, 给广大的顾客们带来了不快和困扰, 由衷地表示歉意。 我司一直秉承着向全世界的顾客献上我们的产品和服务, 让人们的人生更加丰富多彩的宗旨拓展以中国为主的海外市场, 希望让全世界的人们都能喜欢我们的产品。就本次在 SNS 上登载的贴纸一事, 责任店铺已 确定, 已责令撤去贴纸。该店铺信息与部分 SNS 转载的店铺信息有些出入。我司已深深感到事态的严重性, 事实内容一 确认, 会马上取消该店铺营业资格的同时, 予以严正的处罚。

给大家造成困扰, 表示由衷的歉意。

2017 年 11 月 25 日
株式会社宝丽