

弊社店舗における不適切な貼り紙に関する御詫び

お客さま各位

平素は POLA をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

11月24日に中国の SNS 等に公開されました、弊社店舗における、お客さまへの不適切な貼り紙につきまして、多くの皆さまにご不快な思いとご迷惑をおかけしておりますことを、誠に申し訳なく遺憾に思っております。

弊社の方針として、「世界中の皆様にご商品サービスをお届けし、人生をより豊かにしていただくサポートをしていきたい」と考えており、中国をはじめ海外でも店舗展開を行うなど、世界中の皆さまにご愛顧いただいております。

今回 SNS 上に掲載されております貼り紙につきましては、当該店舗を確定し既に撤去いたしました。一部 SNS 上で指摘されている情報とは異なる店舗でございます。弊社としても事態を重く受け止め、事実確認が出来次第、当該店舗においては営業停止をするとともに、厳正なる処分を実施いたします。

今回の件につきまして皆さまをお騒がせしておりますこと、心より御詫び申し上げます。

2017年11月25日

株式会社ポーラ