

山口県の化粧品専門店「ビューティー&ヘルス わたなべ」 「ラ・セサミ おのだサンパーク店」に 2店舗同時にポーラコーナーをオープン 顧客体験向上のため、国内市場の接点をさらに拡充

株式会社ポーラ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：及川美紀）は、多彩なチャネル特性に基づく顧客体験の向上と、地域特性に合わせたポートフォリオ構築を目指すため、9月6日（金）に株式会社 わたなべ（本社：山口県山口市中市町1-18、代表取締役社長：金原史直）が展開する化粧品専門店「ビューティー&ヘルス わたなべ」と「ラ・セサミ おのだサンパーク店」に、2店舗同時にポーラコーナーをオープンします。

創業以来、一人ひとりと向き合う丁寧なカウンセリングで地域のお客さまの美しさと幸せを目指し、ホリスティックな美を提案している株式会社 わたなべの経営理念に共感し、出店を決定しました。

ポーラとしては「LOOK さんすて福山店」（広島県）、「REBIRTHららぽーと磐田店」（静岡県）、「LOOK 姫路グランフェスタ店」（兵庫県）、「パルファン・イオンモール浜松志都呂店」（静岡県）に続く化粧品専門店出店となります。

【国内市場接点拡充の背景】

ポーラは創業当時から「最上のものを一人ひとりにあったお手入れとともに直接お手渡ししたい」という想いを大切に、お客さま一人おひとりに合ったホリスティックケアを提供し続けるため、全国に、ポーラビューティーディレクター、コスメ&エステショップ「ポーラザビューティー」約470店舗、旗艦店「ポーラギンザ」・全国有名百貨店等ポーラコーナー83店舗を含む約2,700店（2023年12月末時点）、日本国内空港免税店コーナー12店舗を展開しています。お客さまを取り巻く環境の変化・多様な価値観・多様なライフスタイルに寄り添うためのOMO戦略として、オンラインで繋がったお客さまに提供できるリアル接点の選択肢を拡充するため、2023年からチャネルを拡大し、化粧品専門店への出店を開始しました。

今後も、地域ごとに異なるお客さまのニーズに応え、さらなる顧客体験向上を目指していきます。

9月6日（金）オープン

ビューティー&ヘルス わたなべ ポーラコーナー

住所：〒753-0086 山口県山口市中市町1-18

TEL：083-921-1161

営業時間：10:30～19:00 定休日：第1、第3水曜日

URL：<http://www.watanabe-cosme.jp/shop/shop1.html>

ラ・セサミ おのださんパーク店 ポーラコーナー

住所：〒756-0806 山口県山陽小野田市市中川6-4-1

おのだサンパーク1F

TEL：0836-83-1511

営業時間：10:00～20:00 定休日：無休

URL：<http://www.watanabe-cosme.jp/shop/shop3.html>



画像はイメージです。

【報道関係からのお問い合わせ先】

株式会社 ポーラ ブランドコミュニケーション部 〒141-8523 品川区西五反田2-2-3

TEL：03-3494-7119 FAX：03-3494-6198

【お客さまからのお問い合わせ先】

ポーラお客さま相談室（フリーダイヤル）TEL 0120-117111



ポーラは、新体操ナショナル選抜団体チーム・新体操個人日本代表「フェアリー ジャパン POLA」のオフィシャルパートナーです。

POLA