

新潟県の化粧品専門店「Bisho-do イオン長岡店」に ポーラコーナーを11月22日(金) オープン

顧客体験向上のため、国内市場の接点をさらに拡充

株式会社ポーラ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：及川美紀）は、多彩なチャネル特性に基づく顧客体験の向上と、地域特性に合わせたポートフォリオ構築を目指すため、株式会社コスメティック美勝堂（本社：新潟県長岡市、代表取締役社長：島津 英和）が運営する化粧品専門店「Bisho-do イオン長岡店」に、11月22日（金）ポーラコーナーをオープンします。顧客体験向上のため、国内市場の接点をさらに拡充することを目的に、ポーラの化粧品専門店への出店は8店目となります。

【国内市場接点拡充の背景】

ポーラは創業当時「最上のものを一人ひとりにあったお手入れとともに直接お手渡ししたい」という想いを大切に、お客さま一人おひとりに合ったホリスティックケアを提供し続けるため、全国に、ポーラビューティディレクター、コスメ&エステショップ「ポーラザビューティ」約470店舗、旗艦店「ポーラギンザ」・全国有名百貨店等ポーラコーナー83店舗を含む約2,700店（2023年12月末時点）、日本国内空港免税店コーナー12店舗を展開しています。

お客さまを取り巻く環境の変化・多様な価値観・多様なライフスタイルに寄り添うためのOMO戦略として、オンラインで繋がったお客さまに提供できるリアル接点の選択肢を拡充するため、2023年からチャネルを拡大し、化粧品専門店への出店を開始しました。今後も、地域ごとに異なるお客さまのニーズに応え、さらなる顧客体験向上を目指していきます。

【「Bisho-do イオン長岡店」への出店理由】

Bisho-doは、1953年の創業時から現在に至るまで、10代から90代の方まで幅広い年代のお客さまに支持され、長いお付き合いをされています。一人ひとりのお客さまと向き合い、季節や体調によって変化する肌悩みへのカウンセリングを大切にしながら、化粧品販売を超えてスキンケアやメイクの方法までお伝えする体験を重視している姿勢に共感し、新たな顧客接点としての出店先に決定いたしました。

11月22日（金）オープン

Bisho-do イオン長岡店 ポーラコーナー

住所：〒940-2106 長岡市古正寺1-249-1 イオン長岡店1F

TEL：0258-27-3386

営業時間：10:00～20:00 定休日：なし

URL：<http://www.bishodo.com/shop/shop03/>



画像はイメージです。

【報道関係からのお問い合わせ先】

株式会社 ポーラ ブランドコミュニケーション部 〒141-8523 品川区西五反田2-2-3

TEL：03-3494-7119 FAX：03-3494-6198

【お客さまからのお問い合わせ先】

ポーラお客さま相談室（フリーダイヤル）TEL 0120-117111



FAIRY JAPAN
POLA

ポーラは、新体操ナショナル選抜団体チーム・新体操個人日本代表「フェアリー ジャパン POLA」のオフィシャルパートナーです。

POLA