

化粧品専門店「COSME910 イオンモール旭川駅前店」に ポーラコーナーを10月25日(金)にオープン

顧客体験向上のため、国内市場の接点をさらに拡充

株式会社ポーラ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：及川美紀）は、多彩なチャネル特性に基づく顧客体験の向上と、地域特性に合わせたポートフォリオ構築を目指すため、株式会社くどう（本社：北海道旭川市、代表取締役：工藤光生）が運営する化粧品専門店「COSME910 イオンモール旭川駅前店」に、10月25日（金）ポーラコーナーをオープンします。顧客体験向上のため、国内市場の接点をさらに拡充することを目的に、ポーラの化粧品専門店への出店は7店目となります。

【国内市場接点拡充の背景】

ポーラは創業当時から「最上のものを一人ひとりにあったお手入れとともに直接お手渡ししたい」という想いを大切に、お客さまお一人おひとりに合ったホリスティックケアを提供し続けるため、全国に、ポーラ ビューティディレクター、コスメ&エステショップ「ポーラ ザ ビューティ」約470 店舗、旗艦店「ポーラ ギンザ」・全国有名百貨店等ポーラコーナー83店舗を含む約2,700 店（2023 年12 月末時点）、日本国内空港免税店コーナー12店舗を展開しています。

お客さまを取り巻く環境の変化・多様な価値観・多様なライフスタイルに寄り添うためのOMO戦略として、オンラインで繋がったお客さまに提供できるリアル接点の選択肢を拡充するため、2023年からチャネルを拡大し、化粧品専門店への出店を開始しました。今後も、地域ごとに異なるお客さまのニーズに応え、さらなる顧客体験向上を目指していきます。

【「COSME910 イオンモール旭川駅前店」への出店理由】

株式会社くどうが展開するCOSME910は、お客さまに安心と信頼を届け、お客さまが健やかで美しくいることを目指すコスメショップです。COSME910の、お客さまの理想や願いを叶えるために、知識や技術を磨くだけでなく、一人ひとりのお客さまの肌と向き合うコミュニケーションを大切にする姿勢に共感。お客さまに寄り添うことで絆を育み、お客さまの肌だけでなく、心に触れる活動を重要視していることなどから、新たな顧客接点としての出店先に決定いたしました。

10月25日（金）オープン

COSME910 イオンモール旭川駅前店 ポーラコーナー

住所：〒070-0030 北海道旭川市宮下通7丁目 イオンモール旭川駅前2F

TEL：0166-22-8726

営業時間：9:00～21:00 定休日：年中無休

URL：http://www.910y.co.jp/cosme910/shop_asahikawa_ekimae.html



画像はイメージです。

【報道関係からのお問い合わせ先】

株式会社 ポーラ ブランドコミュニケーション部 〒141-8523 品川区西五反田2-2-3

TEL：03-3494-7119 FAX：03-3494-6198

【お客さまからのお問い合わせ先】

ポーラお客さま相談室（フリーダイヤル）TEL 0120-117111



FAIRY JAPAN
POLA

ポーラは、新体操ナショナル選抜団体チーム・新体操個人日本代表「フェアリー ジャパン POLA」のオフィシャルパートナーです。

POLA