

2019年8月7日
株式会社ポーラ



中国における模倣エステサロンに関するご注意

平素は弊社商品・サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社ではお客さまの理想の美をサポートするために、カウンセリング、商品(スキンケア、メイク、健康食品等)、エステをご提供しており、中国では下記3店舗のエステサロンを展開しております。しかし、下記の正規エステサロンとは異なる「ポーラの名前を騙るエステサロン」が営業されている状況が確認されました。これらのエステサロンはポーラとは一切関係がありません。

ポーラの名前を騙るエステサロンで使用されているエステ機器、商品、施術等は、弊社で安全性や品質全般の保証を一切しておりませんので、肌トラブルや健康被害を引き起こす可能性があります。つきましては、誤って模倣エステサロンでのエステサービスのご利用や商品のご購入をされませんよう、十分にご注意ください。当社のエステサービスや商品のご利用・ご購入にあたっては、下記の正規店をご利用くださいますようお願い申し上げます。

弊社では現在、模倣エステサロンに対する行政摘発を進めており、直ちに営業停止を求めるなどの厳正な法的措置を講じ撲滅に努めています。お客さまにおかれましても、十分ご注意ください。重ねてお願い申し上げます。

中国で展開しているポーラ正規エステサロンのご案内(2019年8月7日現在)

■POLA 上海 iapm 店

上海市徐汇区淮海中路 999 号 IAPM 环贸购物中心 LG1 层 117&118 室
Tel 021-3368-0229

■POLA 瀋陽万象城店

沈阳市和平区青年大街 288 号沈阳华润中心万象城 B1 层 B133 号
Tel 024-3125-5520

■POLA 深圳湾万象城店

深圳市南山区粤海街道华润深圳湾万象城 B111 号
Tel 0755-26640673

■上記以外の POLA 海外正規店一覧についてはこちら(2019年8月7日現在)

https://www.pola.co.jp/special/shop_asia/

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ先】

ポーラお客さま相談室

・お電話でのお問い合わせ:(フリーダイヤル)TEL:0120-117111 受付時間:9時~17時(土・日・祝日を除く)

・メールでのお問い合わせ:https://net.pola.co.jp/beauty/products/em/enq/enq_form.php?qIds=BDdq5yzqckvI

・中国におけるお問い合わせ:(フリーダイヤル)TEL:400-821-0616、400-602-4111

受付時間:10時~17時(土・日・祝日を除く、中国時間)