

# ポーラ、顧客体験向上のため、国内市場の新たなリアル接点を拡充 化粧品専門店「LOOK さんすて福山店」 ポーラコーナーを6月1日オープン

株式会社ポーラ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：及川美紀）は、多彩なチャネル特性に基づく顧客体験の向上と、地域特性に合わせたポートフォリオ構築を目指すため、株式会社ルック（本社：広島県福山市笠岡町、代表取締役社長：岡崎芳明）が展開する化粧品専門店「LOOK さんすて福山店」に、化粧品専門店第1号となるポーラコーナーを、2023年6月1日（木）オープンいたします。

## 顧客接点拡充の背景

創業当時から「最上のものを一人ひとりにあったお手入れとともに直接お手渡ししたい」という想いを大切に、お客さまお一人おひとりに合ったホリスティックケアを提供し続けるため、全国に、ポーラビューティーディレクター、コスメ&エステショップ「ポーラザビューティー」約510店舗、旗艦店「ポーラギンザ」・全国有名百貨店等ポーラコーナー82店舗を含む約2,800店（2023年3月末時点）、日本国内空港免税店コーナー12店舗を展開しております。時代の変化と共に変わる、お客さまを取り巻く環境の変化・多様な価値観・多様なライフスタイルに寄り添うためのOMO戦略として、オンラインで繋がったお客さまに提供できるリアル接点の選択肢を拡充するため、今までにない新たな販売チャネルへ出店することにいたしました。

## 店舗詳細 LOOK さんすて福山店 ポーラコーナー

住所：〒720-0066 広島県福山市三之丸町 30-1  
さんすて福山店1F  
TEL：084-927-2173  
営業時間：10:00～20:00 定休日：無休  
URL：<https://look-cosme.com/shop-sansute/>

## デザイン

厳選した「黒」とステンレスの硬質なアクセントで、感性を刺激する空間に。気になるアイテムを自由に試せるセルフゾーンとカウンセリングを行うカウンターゾーン。2つのゾーンでお客様のニーズに応えます。



画像はイメージです。

## 「LOOK さんすて福山店」への出店理由

株式会社ルック様の「化粧品・ファッション小物の販売を通じて、人々の美しく、楽しく、幸せな生活文化の向上に寄与し、地域社会に貢献し、地域になくてはならない存在としての信頼を得るよう最大の努力を払う。」という基本方針に共感し、また、ビューティーカウンセラーによるカウンセリングを軸とした高いレベルでの顧客第一主義を実践している実績から、新たな顧客接点としての出店先に決定いたしました。

### 【報道関係からのお問い合わせ先】

株式会社 ポーラ ブランドコミュニケーション部 〒141-8523 品川区西五反田2-2-3  
TEL：03-3494-7119 FAX：03-3494-6198 e-mail：pola\_pr@pola.co.jp

### 【メディアに掲載いただくお問い合わせ先】

ポーラお客さま相談室（フリーダイヤル）TEL 0120-117111